Memur Refakati Hakkında - İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İGMD Dilekçesi Kapsamında Memur Refakati Ve Transit Rejimi, 2013/5 Ve 2012/4 Genelgelerine Göre İstanbul Bölge İdare Görüşleri

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü

Sayı: E-81578399-102.03-00115108316

Konu: Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİ

Gümrükler Genel Müdürlüğünün 10.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazıları ile iletilen, memur refakatli sevk işlemlerine yönelik 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçenizde bahsi geçen hususlar mer'i mevzuat dahilinde değerlendirilmiştir.

Gümrükler Genel Müdürlüğünün 2013/5 sayılı Genelgesi'nin "II- Aynı Gümrük İdaresi Denetimindeki Bir Yerden Başka Bir Yere Eşya Şevki" başlıklı maddesinde;

"Aynı gümrük idaresi denetimindeki geçici depolama yeri, antrepo ve iskeleler arasında yapılacak eşya şevki işlemlerine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

a. Aynı Gümrük İdaresi Denetimindeki Geçici Depolama Yerinden Geçici Depolama Yerine Eşya Şevki

Eşyanın bir geçici depolama yerinden başka bir geçici depolama yerine şevki için eşya sahibi veya eşyanın teslimine kadar eşya üzerinde tasarrufta bulunma hakkına sahip kişi tarafından ek-1 deki örneğe uygun bir dilekçe ile ilgili gümrük idaresine başvurulacaktır. Başvurunun uygun bulunması halinde, gerekli ayniyet önlemleri de alınmak suretiyle, eşyanın şevki memur refakatinde gerçekleştirilecektir.

İlk geçici depolama yerinden eşya çıkışı ve ikinci geçici depolama yerine eşya girişinde geçici depolama yerlerinin stok kayıtlarında ve BİLGE sistemindeki kayıtlarda gerekli değişiklikler

yapılacaktır.

Ayrıca; aynı limanda bulunan iskeleler arasındaki eşya şevklerinde de geçici depolama yerinden geçici depolama yerine eşya şevkine ilişkin usul ve esaslar uygulanacaktır.

b. Aynı Gümrük İdaresi Denetimindeki Geçici Depolama Yerinden Antrepoya Eşya Şevki

Eşyanın bir geçici depolama yerinden antrepoya şevki için eşya sahibi tarafından ek-l'deki örneğe uygun bir dilekçe ile ilgili gümrük idaresine başvurulacaktır. Başvurunun uygun bulunması halinde, gerekli ayniyet önlemleri de alınmak suretiyle, eşyanın şevki memur refakatinde gerçekleştirilecektir. Eşyanın geçici depolama yerinden çıkarılarak antrepoya alınabilmesi için antrepo beyannamesi verilmesi gerektiğinden, antrepoya eşya girişinde YGM Rehberi uyarınca işlem yapılacaktır.

Ayrıca; limandan geçici depolama yeri veya antrepoya yapılacak eşya şevklerinde de dilekçe ve memur refakatine ilişkin yukarıda belirtilen usul ve esaslar uygulanacaktır.

c. Aynı Gümrük İdaresi Denetimindeki Antrepodan Antrepoya Eşya Şevki

Eşyanın bir antrepodan başka bir antrepoya şevki için eşya sahibi tarafındanek-1 dekiörneğe uygun bir dilekçe ile ilgili gümrük idaresine başvurulacaktır. Bu durumda, 7171 rejim kodlu antrepo beyannamesi düzenlenecek ve eşyanın şevki memur refakatinde gerçekleştirilecektir. Antrepodan çıkış ve diğer antrepoya giriş işlemlerinde YGM Rehberi uyarınca işlem yapılacaktır."

Gümrükler genel tebliğinin 2012/4 sayılı (Transit Rejimi ile ilgili işlemler) Genelgesi'nin " 7- Transit rejiminde memur refakati başlıklı 1. maddesinde;

"*Gümrük Yönetmeliğinin 229 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve aynı Yönetmeliğin 249 uncu maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca aşağıda sayılan istisnai haller dışında transit beyannamesi kapsamı eşya varış gümrüğüne her durumda teminatlı olarak, memur refakati olmaksızın ve herhangi bir üst yazıya bağlanmaksızın sevk edilir, sevk edilen transit beyannamelerinin teyitleri titizlikle takip edilir.*

a) İthali yasak eşyanın transit beyannamesi ile şevki mutlak surette teminatlı ve memur refakatli olarak yapılır.

b) Aşağıdaki durumlarda, eşyanın transit beyannamesi kapsamında varış gümrük idaresine şevkinde yükümlüsünce teminat verilemediği ve yazılı talepte bulunulduğu hallerde gümrük idaresinin imkanları dahilinde memur refakati uygulanır:

i) Sürülerek götürülen taşıtlar (taşıtın kendisinin eşya olduğu durumlar),

ii) Özel kullanıma mahsus taşıtlarda bulunan eşya,

iii) Aynı Bölge Müdürlüğüne bağlı ve aynı belediye sınırları içerisinde yer alan gümrük idareleri arasında taşınacak eşya,

iv) Serbest bölgelerden çıkarılarak yurtdışı edilecek olan Türk menşeli eşya.

c) (a) ve (b) fıkralarında sayılan durumlar haricinde transit beyannamesi kapsamı eşyaya memur refakati uygulanmasını gerektirecek bir durumun ortaya çıkması halinde talep, gerekçesiyle birlikte ilgili Bölge Müdürlüğüne bildirilir ve Bölge Müdürü tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır." hükümlerine yer verilmiş olup, memur refakatli işlemler bahsi geçen hükümler çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Konuyla ilgili olarak bağlantı gümrük idarelerimizden görüş istenmiş olup, uygulamada aksaklık yaşandığına dair herhangi bir sorun Bölge Müdürlüğümüze intikal ettirilmemiştir. Bunun yanında, işlem hacmi yüksek olan gümrük idarelerinde memur refakatli işlemlerde sorun yaşanmamasını teminen mevcut imkanlar dahilinde gerekli tedbirler alınmaktadır.

Bilgilerini rica ederim.
Ruken MERMER Bölge Müdürü a. Bölge Müdür Yardımcısı V.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Deri Serbest Bölge Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-25033840-010-00112349760 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıları ile Gümrükler Genel Müdürlüğünden alındığı bildirilen 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazıları eki İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçe konusu hususların incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlük

görüşümüzle birlikte Bölge Müdürlüğümüze iletilmesi talimatlandırılmıştır.

Mezkur dilekçenin incelenmesi neticesinde; refakat işlemleri sürecinde Müdürülüğümüzde herhangi bir aksaklık yaşanmamakla birlikte, memur refakatinin riskli bulunan eşyaya yapılması sebebiyle dilekçe konusu talep uygun bulunmamıştır.

Bilgilerine arz ederim.
Mustafa ULUTAŞ Gümrük Müdürü V.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Havalimanı Yolcu Salonu Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-56195005-120.99-00112858584 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği Hk

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 25.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112797097 sayılı yazıları İlgide kayıtlı yazıları konusu; Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazıları eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli 2876 sayılı dilekçeden taleple; Makamlarının talimatları gereği bazı gümrük idarelerinde refakatli sevk işlemlerine ilişkin iş yoğunluğu ve gecikmelere bağlı olarak anlaşmazlıklarının yaşandığı belirtilerek refakatli işlemlere alternatif olarak Transit Rejimi kapsamında teminat uygulamasına geçilmesi hususları talep edilmektedir. Buna istinaden, transit rejimi çerçevesinde taşman eşyanın cinsi, kıymeti ve diğer risk unsurlarına bağlı olarak gümrük idarelerince taşıta ATS cihazı takılması veya memur refakati verilmesi gibi tedbirlerin teminat ile birlikte değerlendirilmesi hususları mütalla edilmektedir. Takdir ve Tensiplerinize arz ederim.

Şevki KESKİN Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Sabiha Gökçen Havalimanı Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-84712676-102.03-00112826221 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: a) 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları. b) 25.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112797097 sayılı yazıları. İlgide kayıtlı yazıları ile Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul

Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesi gönderilerek dilekçede belirtilen hususların incelenmesi ve refakat uygulamasına yönelik işlemler ile ilgili Makamlarına bilgi verilmesi talimatlandırılmıştır. Söz konusu dilekçenin Müdürlüğümüzce incelenmesi neticesinde; dilekçede özellikle konteyner taşımacılığı ile ilgili refakat sırasında sıkıntı yaşandığı belirtilmiş olup, Müdürlüğümüzde genel itibariyle transit rejimi kapsamındaki işlemler bulunmakta olup, transit işlemleri ile ilgili olarak; Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğünün 2012/4 sayılı (Transit Rejimi ile ilgili işlemler) Genelgesinin 7/1. Maddesinde de belirtildiği üzere "Gümrük Yönetmeliğinin 229 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve aynı Yönetmeliğin 249 uncu maddesinin 2. fıkrası uyarınca aşağıda sayılan istisnai haller dışında transit beyannamesi kapsamı eşya varış gümrüğüne her durumda teminatlı olarak, memur refakati olmaksızın ve herhangi bir üst yazıya bağlanmaksızın sevk edilir, sevk edilen transit beyannamelerinin teyitleri titizlikle takip edilir. a) İthali yasak eşyanın transit beyannamesi ile şevki mutlak surette teminatlı ve memur refakatli olarak yapılır. b) Aşağıdaki durumlarda, eşyanın transit beyannamesi kapsamında varış gümrük idaresine şevkinde yükümlüsünce teminat verilemediği ve yazılı talepte bulunulduğu hallerde gümrük idaresinin imkanları dahilinde memur refakati uygulanır: i) Sürülerek götürülen taşıtlar (taşıtın kendisinin eşya olduğu durumlar), ii) Özel kullanıma mahsus taşıtlarda bulunan eşya, iii) Aynı Bölge Müdürlüğüne bağlı ve aynı belediye sınırları içerisinde yer alan gümrük idareleri arasında taşınacak eşya, iv) Serbest bölgelerden çıkarılarak yurtdışı edilecek olan Türk menşeli eşya. c) (a) ve (b) fıkralarında sayılan durumlar haricinde transit beyannamesi kapsamı eşyaya memur refakati uygulanmasını gerektirecek bir durumun ortaya çıkması halinde talep, gerekçesiyle birlikte ilgili Bölge Müdürlüğüne bildirilir ve Bölge Müdürü tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır." Hükmü amir olduğundan işlemler Müdürlüğümüzce bu çerçevede yapılmaktadır. Sonuç olarak, Müdürlüğümüzde dilekçede belirtilen hususlarla ilgili Müdürlük Emri bulunmamakla birlikte, refakat işlemlerinde yoğunluk olmadığı, yazıları eki dilekçede de özellikle konteynerlerin şevki sırasında refakat memuru veya gözetim memurunun varış yerine kadar eşlik etmesi, refakat işlemlerini yürütecek yeterli personel bulunmaması ve bir refakat memuruna yoğunluğa göre 10 veya daha fazla işlem düştüğü süreç takibi ve kontrolünde ciddi zorluklara yol açtığı belirtilmiş olduğundan bahsi geçen işlemlerin Transit Rejimi kapsamında olduğu gibi teminat uygulamasına sistemsel olarak geçilmesi, eşyanın cinsi, niteliği ve risk durumuna göre ATS tatbiki uygulanarak işlemlerin gerçekleştirilmesi durumunda çözüme kavuşacağı Müdürlüğümüzce mütalaa edilmektedir. Makamlarına arz ederim.

Yücel TANÇ Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Atatürk Havalimanı Serbest Bölge Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-29817638-100-00112567343 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazınız. İlgide kayıtlı yazılarınız eki İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin yazısında belirtilen konu kapsamında idaremizce herhangi bir işlem yapılmamıştır/yapılmamaktadır. Bilgilerinize arz ederim.

Erkan YAMAN Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Karaköy Yolcu Salonu Gümrük Müdürlüğü Antrepo Ve Serbest Bölgeler Servis Şefliği

Sayı: E-17242620-102.03-00112574795 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları konusu, Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazıları ekinde alınan ve İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin iş yoğunluğu sebebiyle Transit işlemlerinde memur refakati uygulaması yerine teminat uygulamasına geçilmesi talepli 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçe konusu işlemlerde Müdürlüğümüzce herhangi bir sorun yaşanmamakla birlikte, eşyanın gümrük denetim ve gözetim mekanizmasının zarar görmemesi adına gümrük idaresi bazında eşyanın risk durumu işlem hacmi ve memur sayısı dikkate alınarak öncelikle personel görevlendirilmesinin tercih edilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

Bilgi ve takdirlerine arz ederim.
İdris ÇALIK Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Muratbey Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-95830097-102.03-
00112557077 18.08.2025 **Konu:**

Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi : 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.
İlgide kayıtlı yazıları konusu; Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesinde; "İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü'ne bağlı bazı bağlantı gümrük idarelerinde, Müdürlük Emri ile refakatli sevk işlemlerine ilişkin yeni bir uygulama başlatıldığı, söz konusu düzenleme kapsamında, dört maddelik kurallar bütününe riayet edilmesi zorunlu kılındığı, özellikle, konteynerlerin şevki sırasında refakat memuru veya gözetim memurunun varış yerine kadar mutlaka eşlik etmesi gerektiği talimatlandırıldığı, ancak uygulamada, gümrük idarelerinde refakat işlemlerini yürütecek yeterli personel bulunmaması nedeniyle, bir refakat memuruna yoğunluğa göre 10 veya daha fazla işlem düşmekte, bu da her bir işlemin takibi ve kontrolünde ciddi zorluklara yol açtığı, bu durıım, görevli memurlar ile iş sahiplerinin temsilcileri arasında zaman zaman iş yoğunluğu ve gecikmelere bağlı olarak anlaşmazlıkların yaşanmasına ve tarafların mağduriyetine neden olduğu, Müdürlük Emri yerinde bir düzenleme olmakla birlikte, mevcut personel kapasitesiyle bu uygulamanın etkin şekilde yürütülmesi mümkün olamadığı, bu kapsamda, benzer refakatli işlemlerde alternatif olarak Transit rejimi kapsamında teminat uygulamasına geçilmesi ile yaşanan yığılmaların önlenebileceği ve işleyişin daha sağlıklı bir zemine oturtulabileceği değerlendirileceği ve Teminat sisteminin bu tür işlemlerde devreye alınmasının yerinde olacağı belirtilmiştir".

Bahsi geçen dilekçe konusu hususlarla ilgili olarak Müdürlüğümüzce yapılan değerlendirmede, Müdürlüğümüz denetimi altında faaliyet gösteren 4 adet geçici depolama sahası ile 54 adet (A) tipi genel antrepo ve 15 adet (C) tipi özel antepo olmak üzere toplamda 69 adet antrepo bulunmakta olup, gerek antrepolar arasında gerekse de antrepolardan geçici depolama sahalarına, geçici depolama sahalarından da antrepolara Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğünün "Antrepoya Eşya Alınması Ve Aynı Gümrük İdaresi Denetiminde Eşya Şevki" konulu 2013/5 sayılı Genelgeleri kapsamında ilgili genelge eki EK:1 ile memur refakatinde aktarmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda Müdürlüğümüzde mevcut gerek antrepolaran fazlalığı gerekse de iş yoğunluğunun fazla olmasından mütevellit aynı gümrük idaresinde (hareket gümrük idaresi aynı -varış gümrük idaresi aynı) transit rejimi kapsamında transit

beyannamesinin açılarak işlemlerin transit rejimi altında sevk edilmesinin uygun olmayacağı, keza talebe konu bu uygulamanın var olan iş yükünü daha da arttıracağı mütalaa edilmektedir.

Bilgilerine arz ederim.

Olgun TOPRAKÇI Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Erenköy Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-82643634-102.03-00112516815 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıları eki İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçeleri incelenmiş olup, mezkur dilekçede belirtilen hususlarla ilgili Müdürlüğümüzce benzer işlem bulunmamaktadır.

Müdürlüğümüzde refaket işlemleri antrepodan geçiçi depolama yerlerine ve ikinci iskele işlemleri yapılmak üzere görevlendirmeler yoğun olarak yapılmakta olup, iş ve işlemlerin hızlı ve etkin bir şekilde tesis edilmesi için diğer Gümrük Müdürlüklerinden de görevlendirmeler yapılmakta, gecikme ve sızlanmalara mahal verilmemesi için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Hakan GÜRBÜZ Gümrük Müdürü V.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Atatürk Havalimanı Kargo Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-93330825-102.03-00112504602 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazı eki Gümrük müşavirleri Derneğinin yazılarında belirtilen hususlar ile alakalı olarak; Müdürlüğümüzde refakatli sevk işlemlerinde herhangi bir aksaklık ve sorun

yaşanmamaktadır.

Bilgilerine arz ederim.
Ali GÖKDEMİR Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Halkalı Gar Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-88367508-102.03-00112515920 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları konusu, Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesinin incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlük görüşü ile birlikte Makamlarına iletilmesi talimatlandırılmıştır.

Söz konusu dilekçede belirtilen hususlar Müdürlüğümüzce incelenmiş olup; yapılan iş ve işlemlerde Müdürlüğümüzde herhangi bir aksama söz konusu olmamakla birlikte, adı geçen Derneğin refakat memuru uygulamasında yaşandığı bildirilen sıkıntılara alternatif olarak sunulan transit/teminat uygulamasının özellikle olası kırmızı hat durumunda mevcut eşyanın ambara indirilmesi, muayene edilmesi ve tekrar konteynere yüklenerek antrepoya şevkinde gecikmelere sebep olacağı bu durumun özellikle işlem hacmi yoğun olan gümrük idarelerinde işlemlerin sürecini ağırlaştıracağı gibi ticaret erbabına da beklenen faydayı sağlamayacağı değerlendirildiğinden işlemlerin Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğünün 2013/5 sayılı Genelgesi kapsamında yerine getirilmesinin daha uygun olacağı düşünülmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.
Vedat AYDIN Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Yeşilköy Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-32531729-100-00112494251 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazılarında; Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki. İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesi yazıları ekinde gönderilerek dilekçe konusu hususların incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlük görüşü ile birlikte gönderilmesi talimatlandırılmıştır.

Yazıları konusu ile alakalı Müdürlüğümüzde özellikle konteynerle sevk işlemi bulunmamakta olup, sevk işlemlerinde memur refakati sıkıntısı yaşanmadığı hususunu; Bilgilerinize arz ederim.
Mehmet Reşit TAŞPOLAT Gümrük Müdürü
Ek: Müzekkere

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Posta Gümrük Müdürlüğü
Sayı: E-12333411-251.04-00112467318 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği Hk

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE
İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıda, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesi konusu hususların incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlüğümüz görüşü ile Makamlarına iletilmesi talimatlandırılmıştır.

Müdürlüğümüzde bu bağlamda işlemler olmadığından herhangi bir görüş verilememiştir.

Bilgilerine arz ederim.
İsmail ŞEHİTOĞLU Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Pendik Gümrük Müdürlüğü
Sayı: E-85692910-102.03-00112394344 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.
İlgide kayıtlı yazıları konusu Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı

dilekçesinde belirtilen hususların incelenerek, refakat uygulamasına yönelik işlemler ile ilgili Makamlarına bilgi verilmesi istenilmiştir.

Bahse konu İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesinde belirtilen hususlara ilişkin yapılan inceleme neticesinde; Müdürlüğümüzde genel itibariyle transit rejimi kapsamındaki işlemler mevcut olup Müdürlüğümüzce tescilli transit refakat belgesi kapsamı "gemi malzemeleri" cinsi eşyaların Tuzla Tersaneler Kısım Amirliği Liman sahasından Müdürlüğümüz DFDS Liman sahasına şevki Müdürlüğümüze bağlı iki liman sahasının birbirine mesafelerinin uzak olması sebebiyle memur refakati ile yapılmaktadır.

Müdürlüğümüzce refakat uygulamasına yönelik diğer transit işlemlerimiz ise Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğünün 2012/4 sayılı (Transit Rejimi ile ilgili işlemler) Genelgelerinin "7- Transit Rejiminde Memur Refakati'' başlıklı 1. maddesinde yer alan; "Gümrük Yönetmeliğinin 229 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve aynı Yönetmeliğin 249 uncu maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca aşağıda sayılan istisnai haller dışında transit beyannamesi kapsamı eşya varış gümrüğüne her durumda teminatlı olarak, memur refakati olmaksızın ve herhangi bir üst yazıya bağlanmaksızın sevk edilir, sevk edilen transit beyannamelerinin teyitleri titizlikle takip edilir.

a) İthali yasak eşyanın transit beyannamesi ile şevki mutlak surette teminatlı ve memur refakatli olarak yapılır.

b) Aşağıdaki durumlarda, eşyanın transit beyannamesi kapsamında varış gümrük idaresine şevkinde yükümlüsünce teminat verilemediği ve yazılı talepte bulunulduğu hallerde gümrük idaresinin imkanları dahilinde memur refakati uygulanır:

i) Sürülerek götürülen taşıtlar (taşıtın kendisinin eşya olduğu durumlar),

ii) Özel kullanıma mahsus taşıtlarda bulunan eşya,

iii) Aynı Bölge Müdürlüğüne bağlı ve aynı belediye sınırları içerisinde yer alan gümrük idareleri arasında taşınacak eşya,

iv) Serbest bölgelerden çıkarılarak yurtdışı edilecek olan Türk menşeli eşya.

c) (a) ve (b) fıkralarında sayılan durumlar haricinde transit beyannamesi kapsamı eşyaya memur refakati uygulanmasını gerektirecek bir durumun ortaya çıkması halinde talep, gerekçesiyle birlikte ilgili Bölge Müdürlüğüne bildirilir ve Bölge Müdürü tarafından değerlendirilerek

sonuçlandırılır." hükmü çerçevesinde yapılmaktadır.

Söz konusu dilekçede özellikle konteynerlerin şevki sırasında refakat memuru veya gözetim memurunun varış yerine kadar eşlik etmesi hususunda sıkıntıların yaşandığı belirtilmiş olup bahse konu yaşanan sıkıntının Transit Rejimi kapsamında yapılan işlemler gibi sistemsel olarak teminat uygulamasına geçilmesi ya da eşyanın cinsi ve durumuna göre ATS, varış gümrük idaresine üst yazı vb... ile sevk işlemlerinin gerçekleştirilmesi şeklinde çözülebileceği Müdürlüğümüzce mütalaa edilmektedir.

Bilgilerine arz ederim.
Burhan AYHANOĞLU Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Trakya Serbest Bölge Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-99966485-I70.01.03-00112408643 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçe konusu hususlar Müdürlüğümüzce incelenmiştir.

Diğer taraftan ilgide kayıtlı dilekçe konusu konteyner ile aynı gümrük idaresi içerisinde memur refakatinde yapılan sevk işlemleri Müdürlüğümüzde yapılmamakla birlikte bu kapsamda yapılacak refakat uygulamasının Bakanlığımız Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün 2013/5 sayılı genelgenin 2. maddesi kapsamında memur refakati ile yapılmasının uygun olacağı Müdürlüğümüz görüşüdür.

Bilgilerine arz ederim.
İsmail TOSUN Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Ambarlı Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-42214587-00112378498 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazılarında Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki. İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesinin gönderildiğinden bahisle dilekçe konusu hususların incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlük görüşümüzle birlikte Makamlarına bildirilmesi talimatlandırılmıştır.

Yazıları eki İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin dilekçesinde;

İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü'ne bağlı bazı bağlantı gümrük idarelerinde, Müdürlük Emri ile refakatli sevk işlemlerine ilişkin yeni bir uygulama başlatıldığı söz konusu düzenleme kapsamında, dört maddelik kurallar bütününe riayet edilmesi zorunlu kılındığı,özellikle, konteynerlerin şevki sırasında refakat memuru veya gözetim memurunun varış yerine kadar mutlaka eşlik etmesi gerektiği talimatlandırıldığı ancak uygulamada, gümrük idarelerinde refakat işlemlerini yürütecek yeterli personel bulunmaması nedeniyle, bir refakat memuruna yoğunluğa göre 10 veya daha fazla işlem düşmekte olduğu bu da her bir işlemin takibi ve kontrolünde ciddi zorluklara yol açtığı bu durumun görevli memurlar ile iş sahiplerinin temsilcileri arasında zaman zaman iş yoğunluğu ve gecikmelere bağlı olarak anlaşmazlıkların yaşanmasına ve tarafların mağduriyetine neden olduğu Müdürlük Emrinin yerinde bir düzenleme olmakla birlikte, mevcut personel kapasitesiyle bu uygulamanın etkin şekilde yürütülmesi mümkün olamamakta olduğu bu kapsamda, benzer refakatli işlemlerde alternatif olarak Transit rejimi kapsamında teminat uygulamasına geçilmesi ile yaşanan yığılmaların önlenebileceği ve işleyişin daha sağlıklı bir zemine oturtulabileceği değerlendirilmektedir. Teminat sisteminin bu tür işlemlerde devreye alınmasının yerinde olacağı kanaatinde olunduğu konunun değerlendirilmesi talep edilmektedir.

Konu ile ilgili Yapılan incelemede; 2013/5 sayılı genelge gümrük idaresi denetimindeki bir yerden başka bir yere eşya sevki başlıklı maddesinde;
Aynı gümrük idaresi denetimindeki geçici depolama yeri, antrepo ve iskeleler arasında yapılacak eşya şevki işlemlerine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

a. Aynı Gümrük idaresi Denetimindeki Geçici Depolama Yerinden Geçici Depolama Yerine Eşya Şevki Eşyanın bir geçici depolama yerinden başka bir geçici depolama yerine şevki için eşya

sahibi veya eşyanın teslimine kadar eşya üzerinde tasarrufta bulunma hakkına sahip kişi tarafından ek-1 deki örneğe uygun bir dilekçe ile ilgili gümrük idaresine başvurulacaktır. Başvurunun uygun bulunması halinde, gerekli ayniyet önlemleri de alınmak suretiyle, eşyanın şevki memur refakatinde gerçekleştirilecektir.

İlk geçici depolama yerinden eşya çıkışı ve ikinci geçici depolama yerine eşya girişinde geçici depolama yerlerinin stok kayıtlarında ve BİLGE sistemindeki kayıtlarda gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Ayrıca; aynı limanda bulunan iskeleler arasındaki eşya şevklerinde de geçici depolama yerinden geçici depolama yerine eşya şevkine ilişkin usul ve esaslar uygulanacaktır.

b. Aynı Gümrük idaresi Denetimindeki Geçici Depolama Yerinden Antrepoya Eşya Şevki

Eşyanın bir geçici depolama yerinden antrepoya şevki için eşya sahibi tarafından ek-l'deki örneğe uygun bir dilekçe ile ilgili gümrük idaresine başvurulacaktır. Başvurunun uygun bulunması halinde, gerekli ayniyet önlemleri de alınmak suretiyle, eşyanın şevki memur refakatinde gerçekleştirilecektir. Eşyanın geçici depolama yerinden çıkarılarak antrepoya alınabilmesi için antrepo beyannamesi verilmesi gerektiğinden, antrepoya eşya girişinde YGM Rehberi uyarınca işlem yapılacaktır.

Ayrıca; limandan geçici depolama yeri veya antrepoya yapılacak eşya şevklerinde de dilekçe ve memur refakatine ilişkin yukarıda belirtilen usul ve esaslar uygulanacaktır.

c. Aynı Gümrük idaresi Denetimindeki Antrepodan Antrepoya Eşya Şevki

Eşyanın bir antrepodan başka bir antrepoya şevki için eşya sahibi tarafındanek-1 dekiörneğe uygun bir dilekçe ile ilgili gümrük idaresine başvurulacaktır. Bu durumda, 7171 rejim kodlu antrepo beyannamesi düzenlenecek ve eşyanın şevki memur refakatinde gerçekleştirilecektir. Antrepodan çıkış ve diğer antrepoya giriş işlemlerinde YGMRehberi uyarınca işlem yapılacaktır, hükmü amirdir.

Dolayısıyla; Müdürlüğümüzde yapılan işlemler 2013/5 sayılı Genelge kapsamında yapıldığından İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin dilekçesinde talep edilen refakat uygulamasına yönelik işlemler ile ilgili yapılacak bir işlem bulunmamaktadır.

Bilgilerini arz ederim.

Ali TOPÇU Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-78494214-100-00112390892 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazılarında; Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçenin gönderildiği ve dilekçe konusu hususların incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlük görüşümüzle birlikte Makamlarına iletilmesi istenişmiştir.

Bu itibarla söz konusu dilekçe Müdürlüğümüze incelenmiş olup, Transit Rejimine konu eşyalara tahakkuk eden vergilerin teminata bağlanarak farklı bir Gümrük İdaresine sevk edilmesi işlemlerinin hali hazırda FAZ-5 programı üzerinden memur refakati olmadan tesis edilmektedir.

Diğer taraftan aynı Gümrük İdaresi denetiminde olan geçici depolama yeri ile antrepolar arası eşya şevklerinin 4458 Sayılı Gümrük Kanunun 84/2. Maddesinde belirtilen hükümler uyarınca Transit Rejmine konu edilemeyeceği, ancak bu tür sevk işlemlerinin Memur Refakati ile yapılacağı göz önüne alındığında söz konusu dilekçede konusu talebinin uygun olamayacağı görüşü ile takdir ve tensiplerinze arz ederim.

Olgun TOPRAKÇI Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Haydarpaşa Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-62777088-102.03-00112343157 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıları konusu, Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazıları ekinde alınan ve İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin iş yoğunluğu sebebiyle Transit işlemlerinde memur refakati uygulaması yerine teminat uygulamasına geçilmesi talepli

31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçe konusu işlemlerde Müdürlüğümüzce herhangi bir sorun yaşanmamakla birlikte, söz konusu durumun gümrük idaresi bazında işlem hacmi ve memur sayısı dikkate alınarak değerlendirilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

Keyfiyetini takdir ve tensiplerine arz ederim.

İlhami DEMİRCİ Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Zeytinburnu Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-19203089-102.03-00112353646 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi : 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazınız.
İlgide kayıtlı yazılarında İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçesi gönderilerek dilekçe konusu hususların incelenerek refakat uygulamasına yönelik işlemlerin Müdürlük görüşünüzle birlikte 18.08.2025 tarihi mesai bitimine kadar Bölge Müdürlüğümüze iletilmesi talimatlandırılmıştır.

Müdürlüğümüzde refakatli sevk işlemleri mer'i mevzuat dahilinde gerçekleştirilmekte olup refakatli işlemlerde herhangi bir sorunla karşılaşılmamaktadır. Bilgilerine arz ederim.
Mustafa ŞAHİN Gümrük Müdürü

T.C. TİCARET BAKANLIĞI Beylikdüzü Akaryakıt Gümrük Müdürlüğü

Sayı: E-81283350-102.03-00112349849 **Konu:** Memur Refakati-İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: a) 11.08.2025 tarihli ve E-81578399-102.03-00112325133 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları konusu, Gümrükler Genel Müdürlüğünün 11.08.2025 tarihli ve 112274735 sayılı yazısı eki, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin 31.07.2025 tarihli ve 2876 sayılı dilekçe konusu hususlar incelenmiş olup; refakat uygulamasına yönelik işlemlerin, halhazırda mevcut uygulanan düzenleme ile devam edecek şeklinde yürütülmesinin Müdürlüğümüzce uygun olacağı mütalaa edilmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.

Haşan SARI Gümrük Müdürü

Gümrükler Genel Müdürlüğü İçin Tıklayınız. **Mevzuatlara Dönmek İçin Tıklayınız.**